

תאריך שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלות הבהרה
05-08-2026 10:06	נבקש להבהיר כי במקרה של שינוי במסמכי המכרז לאחר שהוגשה הצעה, אשר גורם לביטול אוטומטי של ההצעה והעברתה למצב טיוטה, תישלח למציע הודעה יזומה וברורה במערכת ו/או בדוא"ל, וכי תינתן שהות סבירה להגשה מחדש	א	5.6.1-5.62	אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:06	נבקש להבהיר כי דרישה להשלמת מסמכים או הבהרות תימסר למציע בכתב, תוך פירוט החסר הנטען, וכי פסילת הצעה עקב אי-השלמה תיעשה רק לאחר שניתנה למציע שהות	א	6.1.5-6.16	אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:07	נבקש לתקן כך ששינויים, עדכונים או הבהרות שיפורסמו על ידי המזמין לאחר פרסום המכרז ואשר משפיעים על היקף השירותים, לוחות הזמנים, אופן הביצוע או העלויות, יהיו כפופים להתאמת התמורה ולוחות הזמנים, ככל שיידרש.	א	6.6.1-6.62	אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:09	נבקש להבהיר כי אבני הדרך לתשלום ייקבעו לפי שלבים מוגדרים, מדידים ואובייקטיביים, וכי אישור תוצרים על ידי המזמינה לא יעוכב מטעמים שאינם ענייניים או שאינם קשורים	פרטי מכרז	אבני דרך	אבני הדרך מפורטים במסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:11	נבקש להבהיר כי ככל שהמזמין לא יעביר התייחסות, הערות או אישור לתוצר בתוך פרק זמן סביר ממועד מסירתו, יראו את התוצר כאילו אושר לצורך מעבר לאבן הדרך הבאה ולצורך תשלום, אלא אם נמסרה לספק הודעה מנומקת בכתב על אי-	ב	11.8	הבהרה מתקבלת
05-08-2026 10:11	נבקש להבהיר כי ככל שהמזמין לא יעביר התייחסות, הערות או אישור לתוצר בתוך פרק זמן סביר ממועד מסירתו, יראו את התוצר כאילו אושר לצורך מעבר לאבן הדרך הבאה ולצורך תשלום, אלא אם נמסרה לספק הודעה מנומקת בכתב על אי-	פרטי המכרז	אבני דרך	הבהרה מתקבלת
05-08-2026 10:12	נבקש להבהיר כי תנאי הסף המקצועי בדבר היות הספק מורשה מטעם IBM לשווק ולתחזק מערכות אחסון מסוג DS8900 יכול להתקיים גם באמצעות חברה באשכול החברות של המציע, ובלבד שהמציע יישא באחריות מלאה כלפי המזמין	פרטי המכרז	תנאי סף	הבהרה מתקבלת
05-08-2026 10:12	נבקש להבהיר כי הניסיון הנדרש ביישום פונקציית HiperSwap במערכות האחסון DS8900 במחשבי MF מסדרת Z יכול להתקיים גם באמצעות חברה באשכול החברות של המציע, ובלבד שהמציע יישא באחריות מלאה כלפי המזמין	פרטי המכרז	תנאי סף	ההבהרה מקובלת
05-08-2026 10:13	נבקש לתקן כך שבמקרה של סתירה בין המועד האחרון לשאלות הבהרה המופיע במערכת לבין כל מועד אחר המופיע במסמכי המכרז, יחול המועד המאוחר מביניהם	פרטי המכרז	מועד אחרון	אין שינוי במסמכי המכרז

05-08-2026 10:13	נבקש לתקן כך שפרשנות ההסכם תיעשה בהתאם להוראות המפורשות של מסמכי המכרז וההסכם בלבד, ולא על בסיס דרישות משתמעות, אלא אם אושרו מראש ובכתב על ידי הספק	ב	1.4	אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:14	נבקש להבהיר כי מימוש ההתקשרות יהיה בהתאם להזמנות עבודה מאושרות בלבד, וכי הספק לא ידרש לשאת בעלויות היערכות או זמינות שלא הוזמנו ואושרו מראש ובכתב	ב	2.3	אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:14	נבקש לתקן כך שאספקת השירותים תהיה בהתאם להוראות ההסכם, המכרז והזמנות העבודה המאושרות, ולא לפי אמת מידה כללית של "שביעות רצון המזמין"	ב	3.1.4	אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:14	נבקש להבהיר כי הספק ידרש לפעול בהתאם להוראות קב"ט המזמין רק ככל שהן נמסרו לו מראש ובכתב, רלוונטיות לשירותים נשוא ההתקשרות, סבירות מבחינה תפעולית, ואין מטילות עליו עלויות מהותיות נוספות שלא תומחרו בהצעתו.	ב	3.1.5	אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:14	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שימוש במידע הסודי של המזמין, מידע שהתקבל כדין מצד שלישי שאינו כפוף לחובת סודיות, או מידע שגילוי נדרש על פי דין או הוראת רשות	ב	4.2	נא ראו סעיף 4.2.3
05-08-2026 10:15	נבקש לתקן כך שאחריות הספק לאבטחת מידע תחול ביחס למידע שהועבר לספק או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות בלבד, וביחס למערכות, תוכנות וחומרה המצויות בשליטתו של	ב	5.1	אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:15	נבקש להבהיר כי דרישות אבטחת מידע והגנות סייבר החלות על הספק הן הדרישות שפורטו במסמכי המכרז או שנמסרו לספק מראש ובכתב, וכי דרישות נוספות או שינוי בדרישות לאחר הגשת ההצעה יהיו כפופים להתאמת לוחות הזמנים	ב	5.1	אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:15	נבקש להבהיר כי השימוש, האחריות התפעולית והאחריות לזקקים בקשר עם מוצרי צד שלישי, לרבות מוצרי IBM, יהיו	ב	7.1-7.6	הבהרה מתקבלת
05-08-2026 10:16	נבקש להבהיר כי תוצרי העבודה לא יכללו ידע קודם, מתודולוגיות, כלים, תבניות, רכיבי תוכנה, ממשקים, תהליכי עבודה, חומרי הדרכה גנריים, רכיבי צד שלישי או רכיבים סטנדרטיים של הספק, וכי ביחס לאלה תינתן למזמין זכות	ב	7.3-7.4	ההבהרה מתקבלת
05-08-2026 10:16	נבקש להבהיר כי זכויות המזמין בתוצרי העבודה יחולו רק לאחר תשלום מלוא התמורה בגין אותם תוצרים.	ב	7.3-7.5	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז

05-08-2026 10:16	נבקש לתקן כך שדרישה להחלפת קבלן משנה תיעשה מטעמים סבירים בלבד, לאחר מתן הודעה בכתב לספק ואפשרות לתקן את הטעון תיקון, וכי החלפה כאמור תהיה כפופה לזמינות קבלן משנה חלופי מתאים ולהתאמת לוחות	ב	8.3	בקשה מתקבלת חלקית - הדרישה להחלפת קבלן המשנה תיעשה מטעמים סבירים ובכתב.
05-08-2026 10:17	נבקש לקבוע כי שינויים בהוראות הדין או בהיטלים שיחולו לאחר הגשת ההצעה ואשר משפיעים על ביצוע ההסכם, התמורה או לוחות הזמנים, יהיו כפופים לעדכון התמורה ולוחות	ב	11.5	הבקשה נדחת אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:17	נבקש לתקן כך שהספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו, וכי בכל מקרה לא יישא הספק באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים, לרבות אובדן רווח, אובדן הכנסה, אובדן נתונים או פגיעה במוניטין. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים	ב	12.1	לסעיף האחריות (סעיף 12), יתווסף סעיף קטן 12.7, שכותרתו הגבלת האחריות. סעיף זה יתווסף להסכם בהתאם לתוספת מטה, עליו יחתום הספק הזוכה
05-08-2026 10:18	נבקש לתקן כך שאחריותו הכוללת והמצטברת של הספק על פי ההסכם, מכל עילה שהיא, לא תעלה על סך התמורה ששולמה בפועל לספק מכוח ההסכם ב-12 החודשים שקדמו לאירוע המקנה עילת תביעה.	ב	12	לסעיף האחריות (סעיף 12), יתווסף סעיף קטן 12.7, שכותרתו הגבלת האחריות. סעיף זה יתווסף להסכם בהתאם לתוספת מטה, עליו יחתום הספק הזוכה
05-08-2026 10:19	נבקש לתקן כך שהספק לא יישא באחריות לנזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של המזמין, מי מטעמו, צד שלישי שאינו בשליטת הספק, שימוש בניגוד להוראות הספק, או שינוי שבוצע בתוצרים שלא על ידי הספק.	ב	12.1-12.3	לסעיף האחריות (סעיף 12), יתווסף סעיף קטן 12.7, שכותרתו הגבלת האחריות. סעיף זה יתווסף להסכם בהתאם לתוספת מטה, עליו יחתום הספק הזוכה
05-08-2026 10:19	נבקש לתקן כך שהחלטה על אופן תיקון נזק או אובדן תתקבל בתיאום עם הספק, וכי חיוב הספק בהוצאות תיקון שבוצע על ידי המזמין יהיה כפוף לכך שההוצאות היו סבירות, הכרחיות ומתועדות, ולאחר שניתנה לספק אפשרות סבירה לבצע את התיקון בעצמו.	ב	12.3	לסעיף האחריות (סעיף 12), יתווסף סעיף קטן 12.7, שכותרתו הגבלת האחריות. סעיף זה יתווסף להסכם בהתאם לתוספת מטה, עליו יחתום הספק הזוכה
05-08-2026 10:19	נבקש לתקן כך שחובת השיפוי תחול רק בגין סכומים שנפסקו בפסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת או שאושרו מראש ובכתב על ידי הספק במסגרת פשרה, ובכפוף לכך שהמזמין מסר לספק הודעה מידית על התביעה ואפשר לו לנהל את ההגנה או להשתתף בה באופן אפקטיבי	ב	12.5	לסעיף האחריות (סעיף 12), יתווסף סעיף קטן 12.7, שכותרתו הגבלת האחריות. סעיף זה יתווסף להסכם בהתאם לתוספת מטה, עליו יחתום הספק הזוכה

05-08-2026 10:20	נבקש להבהיר כי חובת הספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול הליך תחול רק ביחס לטענה שהאחריות בגינה מוטלת על הספק לפי ההסכם ועל פי דין, ובכפוף לשיתוף פעולה מלא מצד המזמין ולמסירת כל המידע הדרוש לניהול ההליך.	ב	12.6.3	ללא שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:20	נבקש לתקן כך שהמחאת זכויות או חובות של הספק לחברה קשורה באשכול החברות של הספק, או במסגרת שינוי מבנה תאגידי, לא תהיה טעונה אישור המזמין, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריות הספק כלפי המזמין.	ב	14.1	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:20	נבקש לתקן כך שהמחאת זכויות או חובות על ידי המזמין תיעשה בכפוף לכך שלא יהיה בה כדי להטיל על הספק התחייבויות נוספות, לגרוע מזכויותיו או לשנות את היקף	ב	14.2	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:21	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום מוקדם של ההתקשרות, מכל סיבה שאינה הפרה יסודית שלא תוקנה על ידי הספק, תשולם לספק התמורה עבור השירותים שבוצעו והתוצרים שהוכנו עד למועד הסיום בפועל, וכן החזר הוצאות שהוצאו	ב	15.1-15.2	ראו סעיף 18.1.1 במסמכי המכרז
05-08-2026 10:21	נבקש לתקן כך שהפרה יסודית תחול רק ביחס להפרה מהותית של התחייבות מהותית, שלא תוקנה בתוך פרק הזמן שניתן לכך בהודעת המזמין, ולא ביחס לכל הפרה של סעיף	ב	16.1.1.1	הבקשה נדחית אכן שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:22	נבקש להבהיר כי סיום או השהיית התקשרות בגין הפרה שאינה יסודית ייעשו רק לאחר הודעה בכתב לספק, פירוט ההפרה ומתן שהות סבירה לתיקונה	ב	16.2.1	הודעה כאמור תהיה בכתב
05-08-2026 10:22	נבקש כי במקום המונח "לשביעות רצון המזמין", שהוא מדד סובייקטיבי שאינו ניתן לבחינה או למדידה, יבואו המילים: "בהתאם להוראות המכרז, ההסכם ונספחיו".	ב	16.2	אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:22	נבקש לתקן כך שפעולות המזמין במקרה של הפרה צפויה יהיו כפופות למסירת הודעה בכתב לספק, הצגת בסיס סביר לחשש להפרה צפויה, ומתן אפשרות לספק להציג תכנית תיקון סבירה טרם סיום או השהיית ההתקשרות	ב	16.2.3.2	אין שינוי במסמכי המכרז
05-08-2026 10:23	נבקש לתקן כך שזכות הקיזוז והעיכוב של המזמין תחול רק ביחס לסכומים קצובים, חלוטים, שאינם שנויים במחלוקת, הנובעים מהתקשרות זו בלבד, ולאחר שניתנה לספק הודעה מוקדמת בכתב ואפשרות להשמיע את טענותיו.	ב	16.2.4	אין שינוי במסמכי המכרז

הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז	16.2.5.1	ב	נבקש לתקן כך שרכש מספק חלופי יבוצע רק לאחר שניתנה לספק הודעה בכתב והזדמנות סבירה לתקן, וכי חיוב הספק בהפרשים או בעלויות רכש חלופי, ככל שיידרש, יהיה מוגבל לעלויות סבירות, הכרחיות ומתועדות שנגרמו עקב הפרה	05-08-2026 10:23
ההבהרה מתקבלת	18.1.2.1	ב	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק להעברת תוצרי עבודה ותיק מערכת בסיום ההתקשרות תחול ביחס לתוצרים שהוכנו עבור המזמין במסגרת ההתקשרות בלבד, ולא תחול על כלים, מתודולוגיות, תהליכים, רכיבים גנריים, רכיבי צד שלישי או ידע	05-08-2026 10:24
אין שינוי במסמכי המכרז	20.2	ב	נבקש להוסיף כי טרם פרסום פרטים מההסכם או מאופן מימושו הכוללים מידע שסומן על ידי הספק כסוד מסחרי או מידע חסוי, תינתן לספק הודעה בכתב וזכות טיעון, וכי יפורסם	05-08-2026 10:24
אין שינוי במסמכי המכרז	13.1	ב	נבקש להחליף את המילים בסוף הסעיף במקום "לאחריותם הישירה" שייכתב "עבורו"	05-08-2026 10:28
אין שינוי במסמכי המכרז	13.2	ב	נבקש להוריד את המילים "(למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) בשל חוסר רלוונטיות לא יבוצעו עבודות	05-08-2026 10:29
אין שינוי במסמכי המכרז	13.3	ב	נבקש להוריד את הסעיף כולו בשל חוסר רלוונטיות לא יבוצעו עבודות קבלניות	05-08-2026 10:29
אין שינוי במסמכי המכרז	13.4	ב	נבקש להוסיף אחרי המילים הבאות "...וכן סעיף לפיו הביטוחים..." את המילים "בגין השירותים נשאו הסכם זה"	05-08-2026 10:31
ההבהרה מקובלת	תנאי סף	פרטי המכרז	העובדים המועסקים אצל המציע ואשר מיועדים לביצוע העבודה, ולא לניסיון המציע עצמו.	05-08-2026 11:11
בקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	תנאי סף	פרטי המכרז	התקנת פתרון Hyper-Swap בסביבת מיינפריים נעשית באותה צורה בדיוק כבר עשר שנים. נבקש להרחיב את הניסיון	05-08-2026 11:11
בקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	תנאי סף	פרטי המכרז	פתרון hyper-Swap דורש באופן יחסי עבודה מועטה מצד הגדרות מערכת האחסון אך עבודה מרובה מצד הגדרות מערכות המיינפריים, שחשוב להכירן לעמוק וטעות בצד שלהן עלולה להוביל לתוצאות חמורות. נבקש להוסיף דרישה לשני מומחי מיינפריים עם הכשרות המיינפריים הגבוהות ביותר של	05-08-2026 11:12
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז	תנאי סף	פרטי המכרז	נבקש להוסיף שהמציע (בנוסף להיותו משווק מאושר ל-DS8900) יהיה גם משווק מאושר של מערכות IBM Mainframe (system z), תואר המעיד על ידע והבנה עמוקים	05-08-2026 11:13

05-08-2026 12:37	"משך ביצוע הפרוייקט לא יעלה על 6 חודשים" חברת אמת ברמור לא יכולה להתחייב למשך 6 חודשים לביצוע כלל הפרוייקט בגלל שיש הרבה שינויים במבנה הסיסטם, בתהליכים, באגים ותקלות, ובתוכנות צד שלישי שעל צוות שע"ם מוטלת האחריות לבצע, בעזרתינו	0	מועד אחרון	מדובר בהערכה בלבד. עיכובים לא צפויים יילקחו בחשבון בזמן אמת
05-08-2026 12:38	האם אפשר לצאת מנקודת הנחה שחלק מהפרוייקט יבוצע מאתר תל אביב ?	0	0	התשובה שלילית
05-08-2026 12:38	תחילה? מחיצה זו לא מוזכרת בדרישות למימוש ובהפרדת הדיסקים והסביבות וזה מצריך יותר זמן עבודה	0	0	אין חובה לעשות שימוש

נוסח סעיף תקרת האחריות				
12.7.1	גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמינה עבור כל אירוע נזק שהספק אחראי בגינו על פי הוראות הסכם זה לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או סכום השיפוי שנדרש ועד 2 פעמים היקף הרכש שבוצע בפועל / היקף ההתקשרות, לפי הסכום הנמוך מביניהם, ובתוספת כל הוצאותיה של המזמינה, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין.			
12.7.2	תקרת האחריות לא תחול על נזק במקרים הבאים:			
12.7.2.1	נזק שנגרם בכוונה או באי יושר שבוצעו על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו			
12.7.2.2	נזק שנגרם לצד שלישי על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.			
12.7.2.3	נזק שמכוסה בביטוחים שהספק התחייב לערוך לפי הסכם זה.			
12.7.2.4	נזק לרכוש מוחשי או נזק שהינו היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, נפשי או שכלי.			
12.7.2.5	נזק שנגרם כתוצאה מהפרת חובת סודיות.			